



Interreg
Italy - Croatia
I-Archeo.S.



EUROPEAN UNION



**VIAGGIO NEL CUORE DELLA PUGLIA:
ALLA SCOPERTA DI PAESAGGI E TIPICITÀ**
*TRAVEL INTO THE HEART OF APULIA:
DISCOVERY OF LANDSCAPES AND TRADITIONS*

INDICE / INDEX

PRESENTAZIONE PROGETTO
PROJECT PRESENTATION

I PARTNER DEL PROGETTO
PROJECT PARTNERS

L'ITINERARIO
ITINERARY

CONDIZIONI GENERALI
GENERAL CONDITIONS

PRESENTAZIONE

L'itinerario Turistico Tematico "Turismo Scolastico" nasce nell'ambito del Progetto "I-Archeo.S. - Integrated System of the Natural and Cultural Heritage and the Cultural Activities", Progetto "Standard +" finanziato dal Programma CBC Interreg V-A Italia-Croazia 2014-2020.

I-Archeo.S. punta a costruire un Sistema Integrato di Servizi per i Beni Naturali e Culturali, per uno sviluppo economico sostenibile.

Per la creazione del suddetto "Sistema" il Progetto ha realizzato un percorso di cooperazione e accompagnamento dedicato agli *stakeholders*, alle PMI e agli Enti Pubblici, dei settori: turismo sostenibile, gestione del patrimonio naturale e culturale, agro-alimentare, artigianato, culturale.

Il Teatro Pubblico Pugliese ha pubblicato un Avviso destinato a soggetti pubblici e privati per la raccolta di Manifestazioni di interesse a partecipare al suddetto percorso, ricevendo 21 richieste di soggetti in prevalenza privati e con una forte vocazione culturale-creativa.

Esito di tale percorso, nell'area di azione del Teatro Pubblico Pugliese, è stata l'elaborazione di questo itinerario e la creazione di un *Cluster* integrato pubblico-privato che gestirà l'itinerario per un periodo non inferiore ad anni 5, garantendo una sinergia sostenibile delle potenzialità economiche dell'area e favorendo la destagionalizzazione dei flussi turistici e la valorizzazione di destinazioni meno conosciute presenti nell'itinerario.

L'efficacia del "Sistema integrato di Servizi per il Patrimonio Naturale e Culturale" e dell'itinerario progettato sarà testata durante un'Azione Pilota programmata in Puglia dal 28 febbraio al 5 marzo 2019.

Per migliorare l'accessibilità e la fruizione dei siti del patrimonio culturale e naturale inseriti nell'itinerario è prevista inoltre la realizzazione di una **Web App** che includerà tutti i servizi espressi dai Cluster pubblico-privato di I-Archeo.S e che comprenderà inoltre contenuti speciali per persone con disabilità.

PROJECT PRESENTATION

The Thematic Tourist Itinerary "Educational Tourism" was born as part of the "I-Archeo.S. - Integrated System of the Natural and Cultural Heritage and the Cultural Activities", Project "Standard +" funded by the CBC Interreg V-A Italy-Croatia 2014-2020 Program.

I-Archeo.S. aims to build an Integrated System of Services for Natural and Cultural Heritage, for a sustainable economic development.

In order to create the above-mentioned "System", the Project has implemented a cooperation and support path for stakeholders, SMEs and public institutions, in the following areas: sustainable tourism, management of natural and cultural heritage, agro-food, crafts and culture.

The Teatro Pubblico Pugliese published a Notice addressed to public and private subjects in order to collect manifestations of interest to take part in the above-mentioned path, and got 21 requests mostly by private subjects with a strong cultural-creative vocation.

The result of this path, in the action area of the Teatro Pubblico Pugliese, has been the development of this itinerary and the creation of an integrated public-private Cluster that will manage the itinerary for a period of 5 years at least, by ensuring a sustainable synergy of the area economic resources and by supporting the seasonal flow of tourism and the promotion of less known destinations of the itinerary.

The forcefulness of the "Integrated System of Services for Natural and Cultural Heritage" and of the planned itinerary will be tested during a Pilot Action scheduled in Apulia since 28th February to 5th March 2019.

*In order to improve accessibility and use of the cultural and natural heritage sites included in the itinerary, a **Web App** will also be set up which will include all the services expressed by the public-private Clusters of I-Archeo.S and special contents for people with disabilities, too.*

I PARTNER DEL PROGETTO

Partner del Progetto sono:

- **Teatro Pubblico Pugliese – Consorzio Regionale per le Arti e la Cultura (Lead Partner)**
- **Regione Abruzzo – Dipartimento della Presidenza e Rapporti con l'Europa - Servizio della Cooperazione Territoriale IPA Adriatic**
- **Marche Teatro Scarl**
- **Città di Pazin (Croazia)**
- **Università Pubblica Popolare di Parenzo (Croazia)**
- **Città di Crikvenica (Croazia)**

In particolare, l'Itinerario Turistico Tematico “Turismo Scolastico” è coordinato da IRIS Società Cooperativa Sociale, in partenariato con:

- AGENZIA TEO VIAGGI
- ASSOCIAZIONE RISTORATORI PIAZZA CASTELLO
- CARTE IN REGOLA - Associazione culturale
- CIPS - Associazione culturale
- CONSORZIO IMAKE
- FONDAZIONE PINO PASCALI, MUSEO D'ARTE CONTEMPORANEA
- POLYXENA
- PRIMATO PUGLIESE
- ULIXES s.c.s.
- WORLD DANCE MOVEMENT - Associazione culturale

PROJECT PARTNERS

Project partners are:

- **Teatro Pubblico Pugliese - Regional Consortium for Arts and Culture (Lead Partner)**
- **Abruzzo Region - Department of Presidency and Relations with Europe - IPA Adriatic Territorial Cooperation Service**
- **Marche Teatro Scarl**
- **City of Pazin (Croatia)**
- **Public People's University of Porec (Croatia)**
- **City of Crikvenica (Croatia)**

Particularly, the thematic itinerary “Educational Tourism” is coordinated by IRIS Società Cooperativa Sociale in partnership with:

- TEO TRAVEL AGENCY,
- RESTAURATEUR ASSOCIATION PIAZZA CASTELLO
- Cultural Association CARTE IN REGOLA
- Cultural Association CIPS
- Consortium IMAKE
- PINO PASCALI FOUNDATION, MUSEUM OF CONTEMPORARY ART,
- POLYXENA,
- PRIMATO PUGLIESE,
- ULIXES s.c.s.,
- Cultural Association World Dance Movement

L'ITINERARIO

VIAGGIO NEL CUORE DELLA PUGLIA: ALLA SCOPERTA DI PAESAGGI E TIPICITÀ

La proposta punta a realizzare servizi di turismo scolastico per raccontare agli studenti la storia, il paesaggio e l'enogastronomia nel cuore della Puglia, tramite la conoscenza diretta del territorio e delle sue tradizioni. Si è voluto offrire ai visitatori più giovani la possibilità di vivere con "lentezza" il territorio evidenziando il rapporto tra uomo e ambiente che ha caratterizzato il passato e trasformato il paesaggio, coinvolgendoli in "storie d'altri tempi", in esperienze sensoriali, emotive e cognitive.

ITINERARY

TRAVEL INTO THE HEART OF APULIA: DISCOVERY OF LANDSCAPES AND TRADITIONS

The proposal aims to realize educational tourism services to tell students the history, the landscape and the food and wine tradition in the heart of Apulia, through the direct knowledge of the territory and its traditions. We would like to offer younger guests the opportunity to experience the territory "slowly" highlighting the relationship between human beings and the environment that has characterized the past and transformed the landscape, by involving them in "past tales" through sensory, emotional and cognitive experiences.





Mattina MOLA DI BARI

visita e laboratorio didattico sull'ecosistema marino

Mola di Bari, cittadina dell'area metropolitana di Bari, sorge lungo la costa adriatica a 20 km dal capoluogo. Il suo porto peschereccio è tra i più importanti della regione. Qui sarà possibile per gli studenti cimentarsi in un laboratorio didattico sull'ecosistema marino, per approfondire le conoscenze del mare, dei suoi abitanti e delle tradizioni legate alla pesca.

L'attività si completerà con la visita al porto, al centro storico e ai luoghi più suggestivi della città, dalla Chiesa Matrice di San Nicola fino al Castello Angioino-Aragonese.

GIORNO 1

DAY 1

Morning MOLA DI BARI

tour and educational workshop about the marine ecosystem

Mola di Bari, a small town in the metropolitan area of Bari, is situated along the Adriatic coast, 20 km from the capital city. Its fishing port is one of the most important ones in the region. Here students take part in an educational workshop about the marine ecosystem, in order to increase their knowledge about sea, its inhabitants and fishing traditions.

The activity will be completed with a tour to the port, the historical centre and the most evocative places of the city, from the Cathedral of San Nicola to the Angevin-Aragonese Castle.



Pomeriggio RUTIGLIANO

visita e laboratorio didattico sull'arte figula

Rutigliano, fregiata del titolo di "Città d'arte", è una cittadina famosa per la produzione di pregiate varietà di uva da tavola e per la produzione dei tipici "fischietti" in terracotta. Il percorso consentirà di ripercorrere la lunga storia della lavorazione della terracotta dal neolitico all'odierna arte figula. Gli studenti scopriranno come si ricava l'argilla, si cimenteranno in un laboratorio didattico per la realizzazione e decorazione di un fischietto e visiteranno la bottega di un figulo, per ammirare l'antica lavorazione al tornio e una delle più antiche fornaci.



Afternoon RUTIGLIANO

tour and educational workshop about "figula" art

Rutigliano, honoured with the title "City of Art", is a small town famous for the production of fine varieties of table grapes and typical terracotta "whistles". The itinerary will allow students to recall the long history of the terracotta manufacturing since the Neolithic age to current "figula" art. Students will discover how to extract clay, they will take part in an educational workshop for the realization and decoration of a whistle and will visit the workshop of a ceramist in order to admire the ancient using of the lathe and one of the oldest kilns.

Possibilità di:

- Sostituire alcune delle tappe pomeridiane con uno spettacolo teatrale (con supplemento e previa disponibilità)
- Attivare in hotel un laboratorio serale di TEATRO/DANZA/MUSICA con messa in scena di uno spettacolo finale (con supplemento)

Possibility of:

- Replacing some of the afternoon stages with a drama performance (with additional charge and as available)
- Starting an evening workshop of THEATER / DANCE / MUSIC with a final performance in hotel (with additional charge)



GIORNO 2

Mattina

POLIGNANO A MARE

visite tra natura e arte contemporanea

Opzione 1: Escursione in bici lungo la costa

Un'escursione naturalistica guidata in bicicletta lungo la costa di Polignano a Mare consentirà di godere del profilo del litorale, tra alte falesie, calette nascoste e insenature sabbiose, approfondendo gli aspetti legati al paesaggio e al mare, preziosa risorsa da valorizzare e custodire.

Opzione 2: Visita al Museo Pino Pascali e laboratorio sull'arte contemporanea

La visita al Museo "Pino Pascali" consentirà di scoprire linguaggi artistici nuovi. I partecipanti si cimenteranno in attività laboratoriali di Arte Contemporanea finalizzate alla realizzazione collettiva di un'opera multimediale utilizzando la tecnica del "videomapping" e dell'"arte interattiva" di grande formato, da allestire nel museo alla fine del breve percorso.



Pomeriggio

POLIGNANO A MARE

visita di scoperta

Il mare cristallino e la costa a ripa ricamata da grotte marine rendono unica la città di Polignano a Mare; il percorso guidato nel suggestivo borgo antico, ricco di tracce arabe, bizantine, spagnole e normanne, consentirà di ammirare, da soste panoramiche, il paesaggio mozzafiato e sarà possibile visitare laboratori e atelier di importanti artigiani locali, come Peppino Campanella.

Possibilità di:

- Sostituire alcune delle tappe pomeridiane con uno spettacolo teatrale (con supplemento e previa disponibilità)
- Attivare in hotel un laboratorio serale di TEATRO/DANZA/MUSICA con messa in scena di uno spettacolo finale (con supplemento)

DAY 2

Morning

POLIGNANO A MARE

tour along nature and contemporary art

Option 1: Cycling along the coast

A guided naturalistic tour by bicycle along the coast of Polignano a Mare to enjoy the coast, the high cliffs, hidden bays and sandy coves, by examining all the aspects related to the landscape and the sea, a precious resource to be appreciated and preserved.

Option 2: Visit of Pino Pascali Museum and workshop on contemporary art

The visit of "Pino Pascali" Museum will allow students to discover new artistic languages. Participants will test themselves in workshop activities about Contemporary Art aimed at creating a big multimedia product by using the technique of "videomapping" and "interactive art" to be set up in the museum at the end of the short visit.



Afternoon

POLIGNANO A MARE

discovery tour

The crystal clear sea and the overhanging coast with all its sea caves make the city of Polignano a Mare unique; the guided tour in the evocative ancient village, rich in Arabian, Byzantine, Spanish and Norman traces, will allow you to enjoy the breath-taking landscape from panoramic rest areas and to visit workshops and ateliers of important local artisans, such as Peppino Campanella.



Possibility of:

- Replacing some of the afternoon stages with a drama performance (with additional charge and as available)
- Starting an evening workshop of THEATER / DANCE / MUSIC with a final performance in hotel (with additional charge)



Mattina CONVERSANO

visita di scoperta

OPZIONE 1 – Visita guidata teatralizzata

La cittadina di Conversano, antica Norba, a soli 10 km dal mare, è una città d'arte, circondata da campi coltivati e altipiani carsici. La visita guidata teatralizzata nel centro antico condurrà alla scoperta della raffinata cattedrale e del maestoso castello su cui incombe l'ombra del Guercio di Puglia, del Monastero di San Benedetto e della Pinacoteca con le opere di Paolo Finoglio.

OPZIONE 2 - Escursione naturalistica

Un'escursione naturalistica vi porterà a scoprire la Riserva Naturale Regionale Orientata dei Laghi di Conversano e della Gravina di Monsignore, caratterizzata dalla presenza di laghetti carsici, ovvero delle depressioni naturali dove permane l'acqua delle piogge invernali per diversi mesi l'anno. Si tratta di suggestivi luoghi, brulicanti di vita, oasi di anfibi e uccelli, che hanno rappresentato sin dalla preistoria la principale fonte di approvvigionamento idrico, consentendo l'insediamento stabile anche dell'uomo.

GIORNO 3

DAY 3

Morning CONVERSANO discovery tour

Option 1: Performed guided tour

The small town of Conversano, ancient Norba, just 10 km from the sea, is a city of art, surrounded by cultivated fields and karstic plateaus. The performed guided tour in the old town will lead you to discover the elegant Cathedral and the regal castle where the most brutal one-eyed man in Apulia lived, the San Benedetto Monastery and the Art Gallery with Paolo Finoglio's works of art.

Option 2 - Naturalistic tour

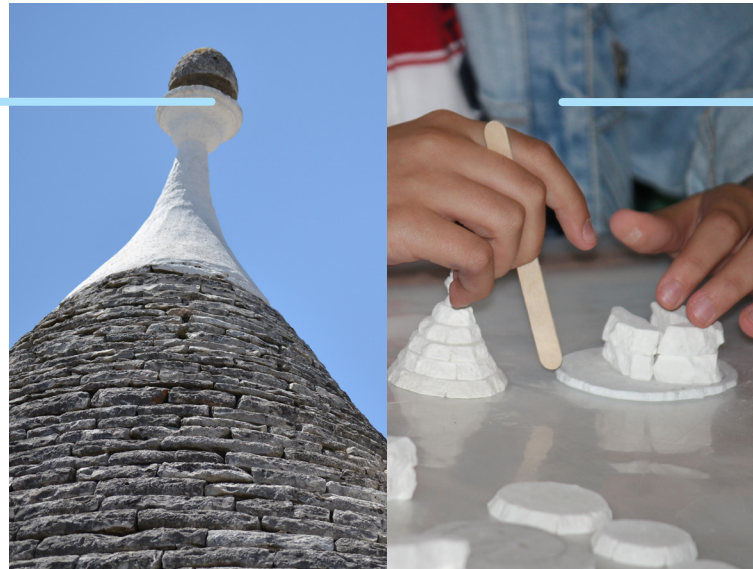
A naturalistic tour will allow you to discover the Oriented Regional Nature Reserve of the Lakes of Conversano and of the Gravina di Monsignore, characterized by the presence of karstic lakes, natural valleys where the water of the winter rains stays there for several months of the year. These suggestive places are full of living beings, oases of amphibians and birds, which have represented the main source of water supply since the Prehistory, by allowing man to settle down permanently.



Pomeriggio ALBEROBELLO

visita e laboratorio sulla costruzione del trullo

Gli studenti, dopo aver appreso una serie di informazioni utili circa la struttura architettonica dei trulli, le materie prime, le fasi di costruzione, le origini, i simboli, parteciperanno a un laboratorio didattico durante il quale realizzeranno un proprio trulletto in miniatura. Visiteranno in seguito la città, con i caratteristici rioni Aia Piccola e Monti, la chiesa trullo di Sant'Antonio, il trullo siamese e passeranno tra le botteghe artigiane.



Afternoon ALBEROBELLO

tour and workshop about the trullo building

Students, after having learned some useful information about trulli architectural structure (traditional Apulia house), raw materials, building steps, origins and symbols, will take part in an educational workshop and will build their own miniature trullo. Then they will visit the city, with its characteristic Aia Piccola and Monti districts, the Sant'Antonio trullo church, the Siamese trullo and all artisan workshops.

Possibilità di:

- Sostituire alcune delle tappe pomeridiane con uno spettacolo teatrale (con supplemento e previa disponibilità)
- Attivare in hotel un laboratorio serale di TEATRO/DANZA/MUSICA con messa in scena di uno spettacolo finale (con supplemento)

Possibility of:

- Replacing some of the afternoon stages with a drama performance (with additional charge and as available)
- Starting an evening workshop of THEATER / DANCE / MUSIC with a final performance in hotel (with additional charge)



Mattina PUTIGNANO

visita teatralizzata e laboratorio sulla cartapesta

La cittadina di Putignano si offre come scenario ideale in cui affrontare il tema della lavorazione della cartapesta e della tradizione carnascialesca dei carri allegorici. Gli studenti si cimenteranno nella realizzazione delle fasi che contraddistinguono il lavoro del mastro cartapestaio, mentre ascolteranno dal vivo la storia e gli aneddoti che avvolgono quest'antica arte, con una visita teatralizzata ai capannoni dove gli artigiani realizzano i carri di carnevale.

GIORNO 4

DAY 4

Morning PUTIGNANO

performed tour and papier-mâché workshop

The small town of Putignano is the ideal setting of the papier-mâché manufacturing and the old carnival tradition of allegorical floats. Students will follow all the steps of the cartapestaio's working, while they will listen to the history and the anecdotes about this ancient art, with a performed visit to the sheds where craftsmen build carnival floats.



Pomeriggio CASTELLANA GROTTE visita di scoperta

Visita alle Grotte di Castellana, complesso carsico dalle mille e scintillanti concrezioni, esempio più appariscente del tipico carsismo pugliese. La visita si snoda lungo un percorso di 3 Km con una interessante escursione guidata, a circa 70 metri di profondità, in uno scenario spettacolare.



Afternoon CASTELLANA GROTTE speleological tour

Tour to the Caves of Castellana, a karstic system of thousand sparkling concretions, the most striking example of typical Apulian karst. The interesting guided tour is along a path of 3 km, at a depth of 70 meters, in a spectacular setting.

Possibilità di:

- Sostituire alcune delle tappe pomeridiane con uno spettacolo teatrale (con supplemento e previa disponibilità)
- Attivare in hotel un laboratorio serale di TEATRO/DANZA/MUSICA con messa in scena di uno spettacolo finale (con supplemento)

Possibility of:

- Replacing some of the afternoon stages with a drama performance (with additional charge and as available)
- Starting an evening workshop of THEATER / DANCE / MUSIC with a final performance in hotel (with additional charge)



Mattina MONOPOLI

escursione a Lama degli Ulivi e alla Casa delle Farfalle

Escursione a Lama degli Ulivi, incantevole giardino botanico che si sviluppa in una depressione carsica. Ci si potrà immergere in un percorso naturalistico unico, in cui convivono in armonia percorsi scavati nella pietra e piante sia autoctone che esotiche. Gli studenti approfondiranno la conoscenza del fenomeno delle lame, tipiche del paesaggio pugliese. Visita alla Casa delle Farfalle, ospitata nel giardino botanico, che custodisce decine di specie di farfalle, tipiche del ricchissimo ecosistema pugliese. Seguirà un laboratorio con esperienze sensoriali per scoprire la fauna e la flora del territorio e gli aspetti legati al carsismo.

GIORNO 5

DAY 5

Morning MONOPOLI

tour to Lama degli Ulivi and to the Butterfly House

Tour to Lama degli Ulivi, an enchanting botanical garden that is situated in a karstic valley. Students will enjoy a unique naturalistic experience with itineraries dug into the stone and both native and exotic plants. Students will increase their knowledge about the phenomenon of blades, typical of the Apulian landscape. Then they will visit the Butterfly House, housed in the botanical garden, which contains dozens of species of butterflies, typical of the rich Apulia ecosystem. At the end students will follow a workshop with sensory experiences in order to discover the area's fauna and flora and the aspects related to karst.



Pomeriggio MONOPOLI

visita guidata alla città

L'itinerario prosegue nella città di Monopoli, terra di radicate tradizioni marinare, con una passeggiata nel centro storico. Si visiteranno la Cattedrale di Santa Maria della Madaia, il castello, il museo dell'artiglieria all'aperto e il Cantiere Navale per scoprire le fasi di costruzione delle tipiche imbarcazioni monopolitane. Il percorso si concluderà in Piazza Vittorio Emanuele, dove si potranno visitare i suggestivi Rifugi Antiaerei utilizzati durante la Seconda Guerra Mondiale.



Afternoon MONOPOLI

guided tour of the city

The itinerary carries on in the city of Monopoli, a land of ancient seafaring traditions, with a walk in the historical centre. Students will visit the Cathedral of Santa Maria della Madaia, the castle, the museum of the artillery in the open air and the Shipyard in order to discover the building steps of the typical Monopoly ships. The itinerary will end in Piazza Vittorio Emanuele, where students will visit the evocative Antiaircraft Shelters used during the Second World War.

Possibilità di:

- Sostituire alcune delle tappe pomeridiane con uno spettacolo teatrale (con supplemento e previa disponibilità)
- Attivare in hotel un laboratorio serale di TEATRO/DANZA/MUSICA con messa in scena di uno spettacolo finale (con supplemento)

Possibility of:

- Replacing some of the afternoon stages with a drama performance (with additional charge and as available)
- Starting an evening workshop of THEATER / DANCE / MUSIC with a final performance in hotel (with additional charge)

COSTO A PAX COME DA PROGRAMMA: A PARTIRE DA € 233,00

Quota comprende: soggiorno H/B in camere multiple, doppie e singole per docenti accompagnatori, in hotel*** ad Alberobello, servizi culturali e didattici (visite guidate e laboratori), ingressi, IVA, assicurazione di responsabilità civile verso terzi.

La quota non comprende: trasporto, assicurazione medico/bagaglio AMI Assistance, bevande, eventuale tassa di soggiorno, gli extra e quanto non espressamente indicato.

Gratuità: 1 ogni 25 pax

COSTI SERVIZI EDUCATIVI, CULTURALI E DIDATTICI

TAPPE/VISITE E LABORATORI	DURATA	COSTO A PAX
Mola di Bari: visita e laboratorio didattico sull'ecosistema marino	3,5 ore	€ 9,50
Rutigliano: visita e laboratorio didattico sull'arte figula	3,5 ore	€ 11,00
Polignano a Mare: visite tra natura e arte contemporanea	7 ore	€ 18,00
Conversano: visite di scoperta	3,5 ore	€ 9,50
Alberobello: visita e laboratorio sulla costruzione del trullo	3,5 ore	€ 12,00
Putignano: visita teatralizzata e laboratorio sulla cartapesta	3,5 ore	€ 12,00
Castellana Grotte: escursione speleologica alla grotte	2 ore	€ 12,00
Monopoli: visite di scoperta	7 ore	€ 14,50

La quota comprende: servizi culturali e didattici (visite guidate e laboratori), ingressi, IVA, materiali didattici in formato digitale per gli insegnanti, strumentazioni e attrezzature per le attività laboratoriali, gadget didattici, assicurazione di responsabilità civile verso terzi.

La quota non comprende: gli extra e quanto non espressamente indicato.

Partecipanti: Min. 20 e Max 100

Gratuità: 1 ogni 25 pax; diversamente abili

Supplementi:

- Spettacoli Teatrali: su prenotazione e previa disponibilità;
- Laboratorio serale di TEATRO/DANZA/MUSICA: su prenotazione e previa disponibilità.

N.B.: POSSIBILITÀ DI RICHIEDERE ITINERARI ED ATTIVITÀ PERSONALIZZATE

COST TO PAX AS PROVIDED IN PROGRAMME: STARTING FROM € 233.00

Price includes: H/B stay in multiple rooms, double and single for teachers (tour leader), in hotel *** in Alberobello, cultural and educational services (guided tours and workshops), admissions, VAT, third party liability insurance.

Price not include: transport, AMI Assistance medical/baggage, drinks, possible tourist tax, extras and anything not expressly indicated.

Free of charge: 1 for every 25 participants

COST OF EDUCATIONAL, CULTURAL AND DIDACTIC SERVICES

STAGES / TOUR AND WORKSHOPS	DURATION	COST PAX
Mola di Bari: tour and educational workshop about the marine ecosystem	3,5 hours	€ 9,50
Rutigliano: tour and educational workshop about "figula" art	3,5 hours	€ 11,00
Polignano a Mare: tour along nature and contemporary art	7 hours	€ 18,00
Conversano: discovery tour	3,5 hours	€ 9,50
Alberobello: tour and workshop about the trullo building	3,5 hours	€ 12,00
Putignano: performed tour and papier-mâché workshop	3,5 hours	€ 12,00
Castellana Grotte: speleological tour	2 hours	€ 12,00
Monopoli: discovery tour	7 hours	€ 14,50

Price includes: cultural and educational services (guided tours and workshops), admissions, VAT, digital educational materials for teachers, equipment for workshop, gadgets, third party liability insurance.

Price not include: extras and anything not expressly indicated.

Partecipanti: Min. 20 and Max 100

Free of charge: 1 for every 25 participants, disabled

Supplements:

- Shows: by reservation and upon availability;
- Evening THEATER / DANCE / MUSIC workshop: by reservation and upon availability.

N.B.: POSSIBILITY TO REQUEST ITINERARIES AND CUSTOM ACTIVITIES

COSTI DI SOGGIORNO

COMUNE DI ALBEROBELLO	
1) Hotel ***	- Costo base H/B a pax: € 35,50 al giorno (minimo 2 notti) - Costo base H/B a pax: € 33,50 al giorno (minimo 3 notti) - Supplemento singola: € 24,00 al giorno

COMUNE DI CASTELLANA GROTTA	
1) Hotel ***	- Costo base H/B a pax: € 42,00 al giorno - Supplemento singola: € 12,00 al giorno
2) Hotel ***	- Costo base H/B a pax: € 35,50 al giorno - Supplemento singola: € 18,00 al giorno

COMUNE DI CONVERSANO	
1) Hotel ***	- Costo base B/B a pax: € 31,00 al giorno in camere multiple - Costo base B/B a pax: € 35,00 al giorno in camere doppie - Costo base B/B a pax: € 47,00 al giorno in camera singola

COMUNE DI POLIGNANO A MARE	
1) Hotel ***	- Costo base H/B a pax: € 54,00 al giorno - Costo base B/B a pax: € 36,00 al giorno - Supplemento singola: € 24,00 al giorno

La quota comprende: soggiorno H/B o B/B come indicato, IVA.

La quota non comprende: bevande, eventuale tassa di soggiorno, gli extra e quanto non espressamente indicato.

Partecipanti: Min. 20 e Max 100

Gratuità: 1 ogni 25 pax

Sistemazione: camere multiple, doppie e triple. Singole con supplemento a seconda della disponibilità.

N.B.: POSSIBILITÀ DI RICHIEDERE PREVENTIVI TRASPORTO E PASTI IN RISTORANTE

STAY COSTS

ALBEROBELLO (BA)	
1) Hotel ***	- Basic cost H/B per person: € 35,50 per day (minimum 2 nights) - Basic cost H/B per person: € 33,50 per day (minimum 3 nights) - Single supplement: € 24.00 per day

CASTELLANA GROTTA (BA)	
1) Hotel ***	- Basic cost H/B per person: € 42,00 per day - Single supplement: € 12.00 per day
2) Hotel ***	- Basic cost H/B per person: € 35,50 per day - Single supplement: € 18.00 per day

CONVERSANO (BA)	
1) Hotel ***	- Basic cost B/B per person: € 31,00 per day in multiple rooms - Basic cost B/B per person: € 35,00 per day in double rooms - Basic cost B/B per person: € 47,00 per day in a single room

POLIGNANO A MARE (BA)	
1) Hotel ***	- Basic cost H/B per person: € 54,00 per day - Basic cost B/B per person: € 36,00 per day - Single supplement: € 24.00 per day

Price includes: stay H / B or B / B as indicated, VAT.

Price not include: drinks, possible tourist tax, extras and anything not expressly indicated.

Participants: Min. 20 and Max 100

Free of charge: 1 for every 25 participants

Accommodation: multiple, double and triple rooms. Single with supplement depending on availability.

N.B.: POSSIBILITY TO REQUEST ESTIMATES TRANSPORT AND MEALS IN RESTAURANT

CONDIZIONI GENERALI

01 - Fonti Legislative

La vendita di pacchetti turistici è disciplinata dal Codice del Turismo (art.32-51-novies) così come modificato dal D.lgs. n. 62 del 21.05.2018 che attua la direttiva Ue 2015/2302 e sue successive modificazioni e dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

02 - Regime Amministrativo

L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esercizio delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale o comunale, secondo le rispettive competenze.

L'Organizzatore e l'intermediario rendono noti ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi delle altre polizze di garanzia facoltative od obbligatorie, a tutela dei viaggiatori per la copertura di eventi che possano incidere sulla effettuazione della vacanza, come annullamento del viaggio, o copertura di spese mediche, rientro anticipato, smarrimento o danneggiamento bagaglio, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e dell'intermediario, ciascuno per quanto di propria competenza, ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del viaggiatore presso la località di partenza ove il pacchetto turistico include il servizio di trasporto.

Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Tur., l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura similare, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

03 - Nozione di Pacchetto Turistico

È pacchetto turistico la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici, quali:

1. il trasporto di passeggeri;
2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo;
3. il noleggio di auto, di altri veicoli o motoveicoli e che richiedano una patente di guida di categoria A;
4. qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

- 1) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
- 2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori, sono:

01 - Legislative Sources

The sale of tourist packages is governed by the Tourism Code (art.32-51-novies) as amended by Legislative Decree no. n. 62 of 21.05.2018 implementing the EU directive 2015/2302 and its subsequent amendments and by the provisions of the Civil Code on transport and mandate, as applicable.

02 - Administrative Regime

The organizer and the intermediary of the tourist package, to which the traveler applies, must be qualified to exercise their respective activities according to current legislation, including regional or municipal, according to their respective competences.

Before the conclusion of the contract, the Organizer and the intermediary make known to third parties the insurance policy for the coverage of risks deriving from professional civil liability, as well as the details of the other optional or compulsory insurance policies, to protect travelers for the coverage of events that may affect the performance of the holiday, such as cancellation of the trip, or coverage of medical expenses, early return, loss or damage to luggage, as well as the details of the guarantee against risks of insolvency or bankruptcy of the organizer and intermediary, each for their own responsibility, for the purpose of returning the sums paid or the return of the traveler to the place of departure where the tourist package includes the transport service.

Pursuant to art. 18, paragraph VI, of the Code Tur., The use in the reason or company name of the words "travel agency", "tourism agency", "tour operator", "travel mediator" or other words and phrases, even in a foreign language, of a similar nature, it is allowed only to the qualified companies referred to in the first paragraph.

03 - Concept of Tourist Package

The tourist package is the combination of at least two different types of tourist services, such as:

1. *passenger transport;*
2. *accommodation which is not an integral part of passenger transport and is not intended for residential purposes or for long-term language courses;*
3. *rental of cars, other vehicles or motor vehicles and requiring a category A driving license;*
4. *any other tourist service which does not form an integral part of one of the tourist services referred to in numbers 1), 2) or 3), and is not a financial or insurance service, for the purposes of the same trip or holiday, if verify at least one of the following conditions:*

- 1) *these services are combined by a single professional, even at the request of the traveler or in accordance with his selection, before a single contract is concluded for all services;*
- 2) *these services, even if concluded with separate contracts with individual suppliers, are:*

- 2.1) *purchased at a single point of sale and selected before*

- 2.1) *acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;*
- 2.2) *offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;*
- 2.3) *pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;*
- 2.4) *combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici oppure acquistati presso professionisti distinti.*

04 - Servizi Singoli

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in favore dei viaggiatori dal D.lgs. 62/2018 (che ha recepito la Direttiva UE 2015/2302).

Sono invece applicabili le altre condizioni generali di vendita qui riportate senza configurare, in ogni caso, fattispecie di pacchetto turistico.

05 - Prenotazioni e pagamenti

Le prenotazioni si accettano fino ad esaurimento dei posti disponibili. Esse si intendono perfezionate se alla conferma farà immediatamente seguito l'invio dell'acconto richiesto. Le modalità del saldo verranno indicate sulla lettera di conferma. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte della Teo Viaggi, la risoluzione di diritto.

06 - Recesso - Interruzione del soggiorno

In caso di recesso dal contratto di viaggio Teo Viaggi applicherà le seguenti penalità, oltre agli oneri ed alle spese da sostenersi per l'annullamento dei servizi:

- 25% dell'ammontare dell'importo complessivo se la rinuncia perviene all'agenzia organizzatrice fino a 30 giorni prima dell'utilizzo dei servizi prenotati.
- 50% dell'ammontare dell'importo complessivo se la rinuncia perviene all'agenzia organizzatrice fino a 21 giorni prima dell'utilizzo dei servizi prenotati.
- 75% dell'ammontare dell'importo complessivo se la rinuncia perviene all'agenzia organizzatrice fino a 3 giorni prima dell'utilizzo dei servizi prenotati.
- Nessun rimborso dopo tale ultimo termine.

Di norma cancellazioni ed annullamenti di gruppi confermati ricadono nelle penalità sopra indicate. Tuttavia cancellazioni ed annullamenti di singoli servizi confermati (alberghi, ristoranti, guide) possono subire penali diverse, in virtù di Eventi, Fiere, Manifestazioni, Festività di specifiche località o

- the traveler consents to payment;*
- 2.2) *offered, sold or billed at a flat or global price;*
- 2.3) *advertised or sold under the designation "package" or similar name;*
- 2.4) *combined after the conclusion of a contract with which the trader allows the traveler to choose between a selection of different types of tourist services or purchased from different professionals.*

04 - Single services

Contracts relating to the offer of only the transport service, only the service of stay, or any other separate tourist service, can not be configured as a case of negotiation of travel arrangements or tourist packages, do not enjoy the protections provided in favor of the travelers from the D.lgs. 62/2018 (which has implemented the EU Directive 2015/2302).

On the other hand, the other general conditions of sale set forth herein are applicable without setting up, in any case, a type of tourist package.

05 - Reservations and payments

Reservations are accepted subject to availability of seats. They are considered to be perfected if the confirmation of the required deposit is immediately followed. The methods of the balance will be indicated on the confirmation letter. Failure to pay the sums set out above at the established dates constitutes an express termination clause such as to determine, by Teo Viaggi, the termination by right

06 - Withdrawal - Interruption of the stay

In case of withdrawal from the travel contract Teo Viaggi will apply the following penalties, in addition to the costs and expenses to be incurred for the cancellation of services:

- 25% of the total amount if the waiver reaches the organizing agency up to 30 days before the use of the reserved services.
- 50% of the total amount if the waiver reaches the organizing agency up to 21 days before the use of the reserved services.
- 75% of the total amount if the waiver reaches the organizing agency up to 3 days before the use of the booked services.
- No refunds after this last term.

Normally cancellations of confirmed groups fall within the penalties indicated above. However, cancellations of individual confirmed services (hotels, restaurants, guides) may be subject to different penalties, by virtue of Events, Fairs, Festivities of specific locations or countries.

From the indication of the penalty percentage indicated above, trips that include the use of aircraft, trains, ferries and cruise ships are excluded. In these cases the conditions

nazioni.

Dalla indicazione della percentuale di penale sopra indicata sono esclusi i viaggi che includono l'utilizzo di aerei, treni, traghetti, navi da crociera. In questi casi le condizioni relative alle penalità di cancellazione sono deregolate e molto più restrittive. Sarà cura di Teo Viaggi comunicare in fase di offerta l'entità di tali eventuali penali.

In caso di interruzione del soggiorno non vi sarà nessun rimborso, a meno che il gruppo non sia in grado di presentare una specifica dichiarazione da parte della direzione dell'albergo o di altro fornitore dei servizi prenotati di consenso al rimborso, per i servizi non usufruiti. Tale procedura è tassativamente richiesta e l'agenzia organizzatrice rimborserà soltanto l'importo così autorizzato dedotte le eventuali spese di agenzia.

07 - Riduzione del n. partecipanti (no show)

Il numero dei partecipanti dovrà essere comunicato con la massima precisione. Significative diminuzioni relative al numero dei partecipanti possono determinare adeguamenti tariffari e prestazionali. Inoltre, mancati arrivi rispetto all'ultima rooming list trasmessa, potrebbero determinare l'applicazione della penale di "no show" (fino al 100%).

08 - Recesso senza penalità

Chi acquista il pacchetto ha diritto di recedere dal contratto senza corrispondere alcuna penalità nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo dei pacchetti prenotati in misura eccedente dell'08%.
- in caso di circostanze inevitabili e straordinarie (art.3 c. g) verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione del pacchetto, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto ad indennizzi supplementari;
- modifiche significative di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerate e proposte dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettate dal viaggiatore.

Si precisa in proposito che il contraente deve comunicare per iscritto alla Teo Viaggi la propria scelta di accettare o recedere entro 2 (due) giorni lavorativi dalla ricezione della proposta di modifica. In caso di recesso il contraente avrà diritto alla restituzione delle somme già corrisposte oppure, in alternativa, di usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente. Teo Viaggi potrà recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale

relating to cancellation penalties are deregulated and much more restrictive. It will be up to Teo Viaggi to communicate the extent of any penalties during the offer phase.

In case of interruption of the stay there will be no reimbursement, unless the group is able to present a specific declaration by the hotel management or other provider of the reserved services for reimbursement consent, for services not used. This procedure is strictly required and the organizing agency will reimburse only the amount so authorized, minus any agency fees.

07 - Reduction of n. participants (no show)

The number of participants must be communicated with precision. Significant decreases relative to the number of participants can determine price and performance adjustments. Furthermore, no arrivals with respect to the last rooming list transmitted, could determine the application of the "no show" penalty (up to 100%).

08 - Withdrawal without penalty

Those who purchase the package have the right to withdraw from the contract without paying any penalty in the following cases:

- *increase of the price of packages booked in excess of 08%.*
- *in the event of unavoidable and extraordinary circumstances (Article 3 paragraph g) occurring at the place of destination or in its immediate vicinity and which have a substantial impact in the execution of the package, the traveler has the right to withdraw from the contract before 'start of the package, without corresponding withdrawal costs, and full repayment of payments made for the package, but is not entitled to additional compensation;*
- *significant changes to one or more elements of the contract objectively configurable as fundamental for the use of the package of tourism considered as a whole and proposed by the organizer after the conclusion of the contract but before departure and not accepted by the traveler.*

It should be noted in this regard that the contractor must notify Teo Viaggi in writing of its choice to accept or withdraw within 2 (two) working days from receipt of the proposed amendment. In case of withdrawal, the contractor will be entitled to the refund of the sums already paid or, alternatively, to take advantage of another tourist package of equivalent quality. Teo Viaggi may withdraw from the tourist package contract and offer the traveler a full refund of the payments made for the package, but is not required to pay additional compensation if:

- *the number of people registered in the package is less than the minimum stipulated in the contract and the organizer*

dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:

- il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;
- Teo Viaggi non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.
- Nei suddetti casi si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.

09 - Variazioni

È riconosciuta alla Teo Viaggi la facoltà di sostituire alberghi e/o località di soggiorno con altri di caratteristiche analoghe per motivi operativi o di altre esigenze sopravvenute. A norma dell'art. 9 delle presenti condizioni generali il contraente deve comunicare per iscritto alla Teo Viaggi la propria scelta (accettare la proposta di modifica o recedere dal contratto) entro 2 (due) giorni lavorativi dalla ricezione della proposta stessa. Ove non accetti la proposta di modifica, può recedere senza pagamento di penali, ed ha diritto a quanto previsto nell'art.40 del Codice del turismo.

10 - Reclami

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal viaggiatore durante il viaggio mediante tempestiva presentazione di reclamo, affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore possano verificare il merito di quanto asserito dal viaggiatore.

Il viaggiatore dovrà altresì – a pena di decadenza – sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata all'organizzatore o a mezzo PEC all'indirizzo teoviaggi@mypec.eu con avviso di ricevimento, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza. Poiché la compilazione del catalogo viene fatta con largo anticipo rispetto alla prestazione effettiva dei servizi, qualora qualche cambiamento, rispetto alla descrizione fatta, fosse nel frattempo intervenuto riguardo ai servizi collaterali, Teo Viaggi non ne può essere in alcun modo ritenuta responsabile. Si precisa inoltre che le strutture sportive e ricreative, quali ad esempio la piscina, la discoteca, il market, l'animazione, il miniclub, i corsi sportivi e similari, possono anche non essere attivati, qualora le condizioni climatiche o lo scarso numero di ospiti non ne giustificano il funzionamento né può essere preteso un rimborso per tale mancata attivazione.

communicates the withdrawal from the contract to the traveler within the term set in the contract and in any case no later than twenty days before the start of the package in case journeys lasting more than six days, seven days before the start of the package for journeys lasting two to six days, forty-eight hours before the start of the package in the case of journeys lasting less than two days;

- *Teo Viaggi is not able to execute the contract due to unavoidable and extraordinary circumstances and communicates the withdrawal from the same to the traveler without undue delay before the start of the package.*
- *In the aforesaid cases, the termination of the functionally related contracts stipulated with third parties is determined.*

09 - Variations

Teo Viaggi is entitled to substitute hotels and / or resorts with others of similar characteristics for operational reasons or for other needs arising. In accordance with the art. 9 of the present general conditions the contractor must communicate in writing to Teo Viaggi its choice (accept the proposed modification or withdraw from the contract) within 2 (two) working days from receipt of the proposal. If the contractor do not accept the proposed amendment, it's possible to withdraw without the payment of penalties, and is entitled to the provisions of Article 40 of the Tourism Code.

10 - Complaints

Any failure in the performance of the contract must be disputed by the traveler during the trip, so that the organizer, his local representative or the accompanying person can verify the merit of what the traveler claims.

The traveler must also - under penalty of forfeiture - file a complaint by sending a registered letter to the organizer or PEC at teoviaggi@mypec.eu with acknowledgment of receipt, no later than ten working days from the date of return the starting point. Since the compilation of the catalog is made well in advance of the actual provision of services, if any changes, compared to the description made, had in the meantime intervened with regard to collateral services, Teo Viaggi can not be held responsible in any way. It should also be noted that the sports and recreational facilities, such as the swimming pool, the disco, the market, entertainment, the miniclub, sports courses and similar, may not be activated, if the weather conditions or the low number of guests do not justify their operation nor can they claim a refund for such non-activation.

11 - Obligations of the participants

Beyond the obligation of timely notification of the lack of conformity, as provided for in art. 11 paragraph 2, travelers must comply with the following obligations:

11 - Obblighi dei partecipanti

Oltre l'obbligo di tempestiva comunicazione del difetto di conformità, per come previsto all'art. 11 comma 2, i viaggiatori devono attenersi ai seguenti obblighi:

1. per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per i viaggi all'estero ovvero di un passaporto o, per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'uscita dal Paese dei minori di anni 14 e per quelli per cui è necessaria l'autorizzazione emessa dall'autorità giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191>.
2. i cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisicuri.it ovvero la centrale operativa telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.
3. i viaggiatori dovranno in ogni caso informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.
4. inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio-politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgate attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiareisicuri.it. Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - on line o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.34 del codice del Turismo e non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura dei viaggiatori.
5. ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta ad "avvertimento" per motivi di sicurezza, il

1. for the rules regarding the expatriation of minors, please refer to what is indicated on the site of the State Police. It is however specified that minors must be in possession of a personal document valid for travel abroad like passport or, for EU countries, also an identity card valid for expatriation. With regard to the exit from the country of children under 14 and for those for whom the authorization issued by the judicial authority is necessary, the requirements indicated on the site of the State Police <http://www.poliziadistato.it/article/191>, must be respected.
2. stranger citizen must obtain the corresponding information through their diplomatic representations present in Italy and / or the respective official government information channels. In any case, before departure, travelers must check with the competent authorities (for Italian citizens the local police headquarters or the Ministry of Foreign Affairs through the website www.viaggiareisicuri.it or call at 06.491115) adapting yourself before the trip. In the absence of such verification, no responsibility for the missed departure of one or more travelers may be imputed to the intermediary or to the organizer.
3. In any case, travelers must inform the intermediary and the organizer of their citizenship at the time of booking for the tourist package or tourist service and, at the time of departure, they must definitely check that they have the vaccination certificates, the individual passport and any other document valid for all countries affected by the itinerary, as well as residence visas, transit visas and health certificates that may be required.
4. moreover, in order to evaluate the socio-political, health and other useful information concerning the destination countries and, therefore, the objective usability of the services purchased or to be purchased, the traveler will have the burden of hiring official information at the Ministry of Foreign Affairs, and disseminated through the Farnesina institutional website www.viaggiareisicuri.it. The information above is not contained in the T.O. catalogs. - on-line or paper - as they contain general descriptive information as indicated in article 34 of the Tourism Code and not temporally changeable information. The same must therefore be assumed by the travelers.
5. if at the time of the booking, the destination chosen is, from the institutional information channels, a location subject to "warning" for security reasons, the traveler who subsequently exercises the withdrawal cannot invoke, for the purpose of exempting the reduction of the request for compensation for the termination made, the termination of the contractual cause related to the security conditions of the country.
6. Travelers shall also respect the rules of normal care and diligence and with the specific rules in force in the destination countries of the journey, with all information

viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonerazione della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.

6. i viaggiatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.
7. il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.
8. il viaggiatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della proposta di compravendita di pacchetto turistico e quindi prima dell'invio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'organizzatore, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione e risultare in ogni caso oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'Organizzatore.

Il viaggiatore è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati. Il viaggiatore dichiara e riconosce di assumersi la piena responsabilità circa l'operato della Agenzia Viaggi da lui stesso selezionata in relazione alle informazioni ricevute, alla consegna dei documenti nonché per il corretto e puntuale pagamento del corrispettivo dovuto a Teo Viaggi per i servizi turistici dallo stesso prenotati/acquistati. In caso di mancato pagamento del corrispettivo Teo Viaggi avrà la facoltà di risolvere il contratto di viaggio di diritto mediante invio di semplice comunicazione scritta presso l'Agenzia Viaggi intermediaria.

12 - Prezzi

Tutti i prezzi sono comprensivi di Iva e percentuali di servizio. In caso di aumento dell'IVA i prezzi dovranno essere adeguati. I prezzi non comprendono bevande, extra in genere, mance, ingressi e l'imposta di soggiorno che dovrà essere corrisposta direttamente dai viaggiatori all'albergo.

provided to them by the organizer, as well as with regulations, administrative or legislative provisions relating to tourist package. Travelers will be called to answer for all the damages that the organizer and / or the intermediary have to suffer also because of the non respect of the above mentioned obligations, including the expenses necessary for their repatriation.

7. the traveler is obliged to provide the organizer with all documents, information and elements useful for exercising the right of subrogation of the latter against third parties responsible for the damage and is responsible to the organizer of the prejudice caused to the right of subrogation.
8. the traveler will also communicate in writing to the organizer, at the time of the purchase of a tourist package and therefore before sending the booking confirmation of the services by the organizer, the particular personal requests that may be the subject of agreements specific on the travel arrangements, provided that it is possible to implement them and in any case be subject to a specific agreement between the traveler and the Organizer.

The traveler is always obliged to inform the Seller and the Organizer of any particular needs or conditions (pregnancy, food intolerance, disability, etc.) and to explicitly specify the request for related personalized services. The traveler declares and acknowledges to take full responsibility for the work of the Travel Agency selected by him in relation to the information received, the delivery of documents as well as for the correct and timely payment of the fee due to Teo Viaggi for tourist services from the same booked / purchased. In case of non-payment of the consideration Teo Viaggi will have the right to terminate the right travel contract by sending a simple written communication to the Intermediary Travel Agency.

12 - Prices

All prices are inclusive of VAT and percentages of service. In the event of an increase in VAT prices will have to be adjusted. Prices do not include drinks, extra in general, tips, entrance fees and the tourist tax that must be paid directly by the travelers to the hotel.

13 - Obligatory insurance

To guarantee the exact fulfillment of the obligations assumed towards the contracting parties, Teo Viaggi has stipulated a specific insurance policy with the SICURO pol VALUE INSURANCE. n. 8668247, pursuant to art. 47 of the Tourism Code.

14 - Other Insurance Cover

The Insurance is not included in the price, but it is possible to stipulate at the time of booking, the Teo Viaggi can offer an insurance policy for: health care, baggage, medical expenses.

13 - Assicurazioni Obbligatorie

A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i contraenti la Teo Viaggi ha stipulato apposita polizza assicurativa con l' ASSICURAZIONE VALORE SICURO pol. n. 8668247, ai sensi art. 47 del Codice del Turismo.

14 - Altre Coperture Assicurative

Non essendo comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile stipulare al momento della prenotazione, presso gli uffici Teo Viaggi, una polizza assicurativa per: assistenza sanitaria, bagaglio, spese mediche.

Per i gruppi di studenti è inoltre possibile stipulare una polizza appositamente studiata per le esigenze del turismo scolastico.

15 - Fondo di garanzia (art. 47 Cod. Tur.)

I contratti di organizzazione di pacchetto turistico sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'organizzatore e dall'agente di viaggio intermediario che, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, garantiscono il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del viaggiatore (se il pacchetto turistico comprende il trasporto). A tal fine, Teo Viaggi è assistita da apposita copertura assicurativa.

16 - Privacy

In base a quanto disposto dalla normativa vigente, Teo Viaggi garantisce la massima riservatezza dei dati comunicati. Gli stessi saranno trattati in ottemperanza all'art. 11 del D.Lgs. 196/03 e successive modifiche ed integrazioni del D.Lgs. 101/18 a recepimento del Regolamento UE 2016/679 noto come General Data Protection Regulation (GDPR).

17 - Rinvio

Per quanto non espressamente previsto dalle condizioni generali sopra riportate, si fa riferimento alle norme di legge richiamate al punto 1).

18 - Foro competente

Per eventuali contestazioni e controversie sarà competente esclusivamente il Foro di Bari.

LICENZA: AUT. NR. 149 RILASCIATA DALLA PROVINCIA DI BARI IL 26.04.2010

For groups of students it is also possible to stipulate a policy specifically designed for the needs of school tourism.

15 - Guarantee fund / art. 47 Cod. Tur.)

The tourist package organization contracts are backed by suitable guarantees given by the organizer and the intermediary travel agent who, in cases of insolvency or bankruptcy of the intermediary or the organizer, guarantee the reimbursement of the price paid for the purchase of the tourist package and the immediate return of the traveler (if the tourist package includes transport).

To this end, Teo Viaggi is assisted by special insurance coverage.

16 - Privacy

Based on the current legislation, Teo Viaggi guarantees the maximum confidentiality of the data communicated. The same will be treated in compliance with the art. 11 of Legislative Decree 196/03 and subsequent amendments and additions to Legislative Decree 101/18 to implement the EU Regulation 2016/679 known as General Data Protection Regulation (GDPR).

17 - Postponement

Although not expressly provided for in the general conditions indicated above, reference is made to the legal provisions referred to in point 1).

18 - Competent court

For any disputes the Court of Bari will have exclusive jurisdiction.

LICENZA: AUT. NR. 149 RELEASED BY THE PROVINCE OF BARI ON 26.04.2010



Via degli Svevi, 2
70014 CONVERSANO (BA)
Tel. 080 4959388
info@teoviaggi.it



PRIMATO PUGLIESE

